



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

และ

รายละเอียดแนวทาง/มาตรการเพื่อขับเคลื่อนส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

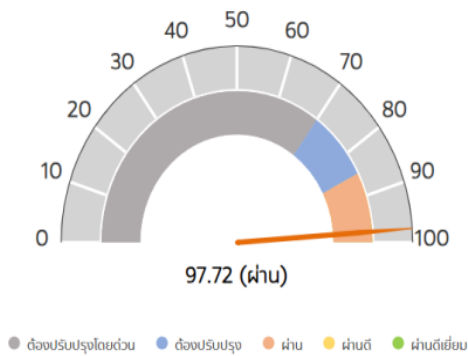
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยข่า
อำเภอบุนทรภัก จังหวัดอุบลราชธานี

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยข่า

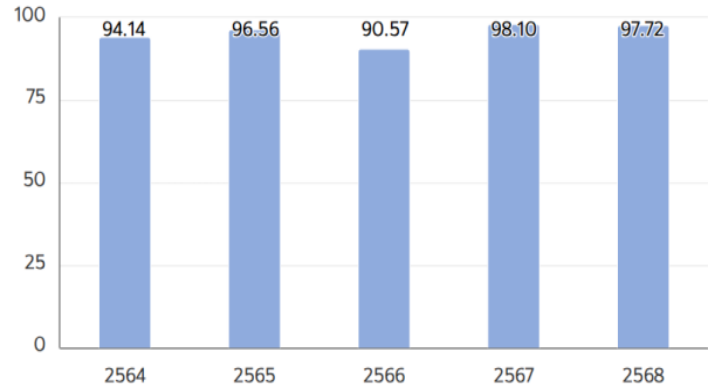
๑. ผลการประเมินของหน่วยงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยข่า พบว่า คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๗.๗๒ คะแนน อยู่ในระดับผ่าน ซึ่งบรรลุค่าเป้าหมาย ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ คือ มีผลการประเมินรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป โดยรายละเอียดสรุปผลคะแนนการประเมินจำแนกตาม เครื่องมือและตัวชี้วัด ดังภาพที่ ๒

ผลการประเมินในภาพรวม



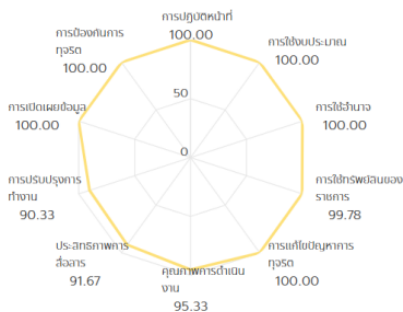
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ภาพที่ ๑ คะแนนภาพรวมและผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	99.78
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.33
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	91.67
8	การปรับปรุงการทำงาน	90.33
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันทุจริต	100.00

ภาพที่ 2 คะแนนรายตัวชี้วัด

๒. สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตารางที่ ๑ สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

แบบ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๗๘
	๕	การแก้ปัญหาคาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๓๓
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๖๗
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๐.๓๓
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยข่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งสามารถจำแนกได้ตามเครื่องมือและตัวชี้วัดดังตารางที่ ๑ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละเครื่องมือและตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่จะต้องพัฒนาดังต่อไปนี้

๓.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (ข้อ i๑,i๒,i๓) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด สะท้อนให้เห็นว่า การปฏิบัติงานอยู่ในระดับที่ดี ควรรักษาระดับการประเมินให้ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ต่อไป เพื่อยกระดับการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้นไป

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** (ข้อ i๔,i๕,i๖) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงาน อย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย สะท้อนให้เห็นว่าการใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยข่า เป็นไปอย่างคุ้มค่า ตามวัตถุประสงค์ การจัดซื้อจัดจ้างและการเบิกจ่ายเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง ตามระเบียบข้อกฎหมายของทางราชการ ควรรักษาระดับการประเมินให้ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ต่อไป เพื่อยกระดับการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้นไป

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** (ข้อ i๗,i๘,i๙) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนนเต็ม เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่มีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง หรือมีพฤติกรรมการให้หรือ รับสินบน เห็นได้ว่าการใช้อำนาจในการบริหารงานของผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหาร เป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักกฎหมายบริหารงานบุคคล และการบริหารงานเป็นไปอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งควรรักษาการใช้อำนาจหรือการบริหารงานให้ถูกต้องต่อไป และเพื่อยกระดับการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้นไป

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** (ข้อ i๑๐,i๑๑,i๑๒) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๙.๗๘ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกัน ไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน ข้อ i๑๒ การปฏิบัติงานของหน่วยงาน ยังไม่สามารถกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากที่สุด ยังต้องแก้ไขพัฒนาให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานทราบและเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ข้อที่ต้องพัฒนา ควรพัฒนาการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรในหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อประโยชน์ของราชการ ไม่ใช่เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ระดับคะแนน ควรพัฒนาการยกระดับผลการประเมินในข้อ i๑๐,i๑๑,i๑๒ ให้มีระดับคะแนนเต็ม

(๕) **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** (ข้อ i๑๓,i๑๔,i๑๕) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนนเต็ม เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้าน ทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงาน ที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึงการส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำผิด เห็นได้ว่า การปฏิบัติงานของหน่วยงานอยู่ในระดับที่ดี ควรรักษาระดับการประเมินให้ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ต่อไป เพื่อยกระดับการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้นไป

๓.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)

(๖) **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** (ข้อ e๑,e๒,e๓) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๕.๓๓ คะแนนเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึง พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ เห็นได้ว่า

ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน ข้อ e๑ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ยังไม่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดตามที่ควรจะเป็น และข้อ e๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานยังปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการยังไม่ทั่วถึง ทำให้ผู้มาติดต่อราชการรู้สึกไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน

ข้อที่ต้องพัฒนา จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการอย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน

ระดับคะแนน ควรพัฒนาการยกระดับผลการประเมินในข้อ e๑,e๒,e๓ ให้มีระดับคะแนนเต็ม

(๗) **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** (ข้อ e๔,e๕,e๖) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๑.๖๗ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน สะท้อนให้เห็นว่า

ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน ในประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยข่า มีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น โครงสร้างหน่วยงาน ข้อมูลผู้บริหาร ข้อมูลการติดต่อ ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ช่องทางถามตอบ แต่ประชาชนยังไม่ทราบอย่างทั่วถึงหรือประชาชนยังไม่รู้ว่า มีช่องทางประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ต้องปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน การตอบหรืออธิบายให้ประชาชนหรือผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจน

ข้อที่ต้องพัฒนา ควรพัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานที่ประชาชนควรทราบ และตอบหรืออธิบายให้ประชาชนหรือผู้รับบริการทราบอย่างชัดเจนถึงขั้นตอนการรับบริการ การเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงาน เพื่อประชาชนผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้ง่ายขึ้น และมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

ระดับคะแนน ควรพัฒนาการยกระดับผลการประเมินในข้อ e๔,e๕,e๖ ให้มีระดับคะแนนเต็ม

(๘) **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน** (ข้อ e๗,e๘,e๙) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๐.๓๓ คะแนนเป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ ให้สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น โดยวิเคราะห์ว่า

ข้อบกพร่อง/จุดอ่อน ข้อ e๗ การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน แต่ยังไม่มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้และทราบถึงกรณีดังกล่าวอย่างทั่วถึง
ข้อ e๘ การประชาสัมพันธ์กรณีหน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ยังไม่ครอบคลุมเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน และประชาชนยังไม่ทราบอย่างทั่วถึง
ข้อ e๙ มีพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานมีสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ แต่ประชาชนยังไม่ทราบเกี่ยวกับการดำเนินงานบริการผ่านช่องทางออนไลน์อย่างทั่วถึง

ข้อที่ต้องพัฒนา

ข้อ e๗ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานให้มากยิ่งขึ้น

ข้อ e๘ ปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองและสอดคล้องต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ให้มากยิ่งขึ้น

ข้อ e๙ ควรพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้รับบริการทราบ สามารถเข้าถึงบริการช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานเพื่อความสะดวก รวดเร็ว

ระดับคะแนน ควรพัฒนาการยกระดับผลการประเมินในข้อ e๗,e๘,e๙ ให้มีระดับคะแนนเต็ม

๓.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

(๙) **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** (ข้อ๐๑-๐๒๐) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและ งบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรม และการขับเคลื่อนจริยธรรม (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของหน่วยงานอยู่ในเกณฑ์ที่ดี ซึ่งหน่วยงานควรรักษาระดับการประเมินให้ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ต่อไป เพื่อยกระดับการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้นไป

(๑๐) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** (ข้อ๐๒๑-๐๒๘) โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและการประเมิน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต และมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญ ต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่ การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งหน่วยงานดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ ได้ในระดับที่ดีมาก ควรรักษาระดับการประเมินให้ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ต่อไป เพื่อยกระดับการประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้นไป

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยข่า

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปฏิบัติ หน้าที่ (i๑-i๓)	i๓ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับ สินบนเพื่อแลกกับ การปฏิบัติงานหรือ การให้บริการ หรือไม่	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แสดงให้เห็น ว่าเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานไม่มีการ เรียกรับสินบนเพื่อแลก กับการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการ ควร รักษาระดับการ ประเมินให้ได้คะแนน เต็ม ๑๐๐ ต่อไป	มาตรการจัดทำคู่มือ ป้องกันผลประโยชน์ทับ ซ้อน และจัดทำแนว ปฏิบัติ Dos & Don'ts	๑.ควรจัดทำคู่มือป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อน เพื่อ ส่งเสริมให้บุคลากรใน หน่วยงาน ยึดถือแนวทาง ในการปฏิบัติงาน ๒.ควรจัดให้มีมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ในการปฏิบัติงาน	๑.จัดทำคู่มือป้องกันผลประโยชน์ ทับซ้อน และเผยแพร่ให้พนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยข่า รับทราบ เพื่อเป็นความรู้และ แนวทางในการปฏิบัติงาน ๒. จัดทำแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสน เกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทาและเป็น แนวทางในการปฏิบัติทาง จริยธรรม ของหน่วยงาน	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด งานนิติการ
๒. การใช้ งบประมาณ (i๔-i๖)							
๓.การใช้ อำนาจ (ข้อ i๗ - i๙) ทุกข้อได้ ๑๐๐ คะแนนเต็ม							
๔.การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ (i๑๐ - i๑๒)	i๑๒ การกำกับดูแลและ ตรวจสอบทรัพย์สิน ของหน่วยงาน สามารถป้องกันการ การนำทรัพย์สิน ของหน่วยงานไปใช้ เพื่อประโยชน์ ส่วนตัวได้ มาก น้อยเพียงใด	ได้ ๙๙.๓๕ คะแนน บุคลากรเห็นว่าการ กำกับดูแลและ ตรวจสอบทรัพย์สิน ของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำ ทรัพย์สินของหน่วย งานไปใช้เพื่อประโยชน์ ส่วนตัวได้มาก	กิจกรรมปรับปรุงการ การดำเนินงานของ เจ้าหน้าที่ และกำกับ ดูแลและตรวจสอบ ทรัพย์สินของราชการให้ มีความรัดกุมเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา	ควรจัดทำคู่มือ ขั้นตอน และระยะเวลาการ ดำเนินการ ขออนุญาตใช้ ทรัพย์สินของราชการ พร้อมแจ้งเจ้าหน้าที่ทราบ และให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ หลักฐานเอกสาร การขอ อนุญาตใช้ทรัพย์สินของ ราชการเป็นปัจจุบัน	๑. มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ๒. จัดทำคู่มือ ขั้นตอนและ ระยะเวลาการดำเนินการ ขอ อนุญาตใช้ทรัพย์สินของราชการ และแจ้งเจ้าหน้าที่ทราบ ๓. ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ หลักฐานเอกสารการขออนุญาต ใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นปัจจุบัน	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	งานพัสดุ กองคลัง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยข่า

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕ การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต (i๑๓ - i๑๕)	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุด ของหน่วยงาน ของท่าน ให้ ความสำคัญกับ การแก้ไขปัญหา การทุจริต มาก น้อยเพียงใด	ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าผู้บริหาร สูงสุดของหน่วยงาน ให้ ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหาการทุจริตเป็น อย่างดี	จัดกิจกรรมแสดง เจตนาธรรมด้านทุจริต โดยมีผู้บริหารมีส่วนร่วม ในการทำกิจกรรม	ควรส่งเสริมการ บริหารงานตามหลักธรรม มาภิบาลเพื่อป้องกันการ ทุจริต	๑. จัดทำประกาศเจตนาธรรม นโยบายไม่รับของขวัญและของ กำนันทุกชนิดจากการปฏิบัติ หน้าที่ (NO Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ๒. ประกาศเจตนาธรรมการ บริหารงานสุจริตตามหลัก คุณธรรม ประจำปี ๒๕๖๙	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด งานนิติการ และงานนัก จัดการงาน ทั่วไป
๖. คุณภาพการ ดำเนินงาน (e๑ – e๓)	e๑ เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตาม ขั้นตอนและ ระยะเวลา	ได้ ๘๗.๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงาน ยังไม่ เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลา ที่กำหนดตามที่ควรจะเป็น	กิจกรรมจัดทำคู่มือ/แนว ทางการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการที่กำหนด ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน และระยะเวลาให้ชัดเจน และเผยแพร่คู่มือ/ แนวทางดังกล่าวให้ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ ทราบและยึดถือปฏิบัติ	ควรจัดทำคู่มือ/แผนผัง ขั้นตอนแนวทางการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่ กำหนด	๑.จัดทำคู่มือ/แนวทางการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่ กำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนและ ระยะเวลาให้ชัดเจน ๒. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนว ทางการปฏิบัติงานลงในช่องทาง การติดต่อภายในหน่วยงานทุก ชนิด เช่น เว็บไซต์ บอร์ด ประชาสัมพันธ์	๑ ต.ค. ๖๘ – ๑๐ ต.ค. ๖๘	สำนักปลัด เจ้าหน้าที่ ธุรการและ งานนักจัดการ งานทั่วไป

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยข่า

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	e๒ เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน และผู้อื่นอย่าง เท่าเทียมกัน	ได้ ๘๕.๐๐ คะแนน เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ยังปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ราชการยังไม่ทั่วถึง ทำ ให้ผู้มาติดต่อราชการ รู้สึกไม่ได้รับการปฏิบัติ อย่างเท่าเทียมกัน	กิจกรรมจัดประชุม ประจำเดือนบุคลากร ในหน่วยงาน เพื่อ มอบหมายงานและชี้แจง ทำความเข้าใจเกี่ยวกับ การปฏิบัติในอำนาจ หน้าที่/การบริการ ประชาชน	ควรมีการจัดอบรม/ สัมมนาเสริมสร้างจิตสำนึก การเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ ดี รู้จักแยกแยะระหว่าง ผลประโยชน์ส่วนตนและ ผลประโยชน์ส่วนรวม	จัดทำเอกสารแนวทาง Do's & Don'ts และเผยแพร่เพื่อให้ บุคลากรในหน่วยงานทราบ มี คุณธรรมสุจริต รู้จักแยกแยะว่า สิ่งไหนควรปฏิบัติและไม่ควร ปฏิบัติ มีความรับผิดชอบต่อ หน้าที่	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด งานนิติการ
๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร (e๔ – e๖)	e๔ หน่วยงานมี ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่ สามารถเข้าถึงได้ ง่าย	ได้ ๘๔.๐๐ คะแนน หน่วยงานมีช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น โครงสร้างหน่วยงาน ข้อมูลผู้บริหาร ข้อมูล การติดต่อ ข่าวประชาสัมพันธ์ ต่าง ๆ แต่ยังไม่ ครอบคลุม ประชาชนยังไม่ ทราบอย่างทั่วถึง	มาตรการยกระดับ ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร	ควรพัฒนาวิธีการเข้าถึง ช่องทางในการ ประชาสัมพันธ์ให้ หลากหลายและมี ประสิทธิภาพสะดวก รวดเร็ว ไม่ซับซ้อน และ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องมีการเพิ่มพูน ทักษะและความรู้เกี่ยวกับ การปฏิบัติงานอย่าง สม่ำเสมอ	๑. มอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ รับผิดชอบ ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ของหน่วยงานให้ ประชาชนทราบ เช่น จดหมาย ข่าวและส่งหนังสือประชาสัมพันธ์ ๓. ติดตามผลการดำเนินงาน	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด งานธุรการ และงาน ประชาสัมพันธ์

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยข่า

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	e๕ หน่วยงานมีการ ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่าง ชัดเจน	ได้ ๘๑.๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการควรรับทราบ ยังไม่ครอบคลุมทั่วถึง ประชาชนยังไม่สามารถ เข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ สะดวก	กิจกรรมจัดทำ จดหมายข่าวสารการ ดำเนินงานของ หน่วยงานประจำ สัปดาห์/เดือน และ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางต่างๆ	๑.ควรงิจกรรมจัดทำ จดหมายข่าวประจำเดือน ของหน่วยงาน ๒.ควรงัดกิจกรรมเผยแพร่ ข้อมูลการดำเนินการใน อำนาจหน้าที่ การใช้จ่าย งบประมาณประจำปี และ ข่าวสารอื่นๆ ผ่านช่องทาง ออนไลน์	๑. จัดทำจดหมายข่าว ข้อมูลการ ดำเนินการในอำนาจหน้าที่เป็น ประจำทุกเดือน ๒.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงาน ในรูปแบบ ที่เข้าใจง่าย เพื่อสร้างการรับรู้ให้ ประชาชน ได้รับทราบและเกิด การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ติดตามแสดงความคิดเห็นได้	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด งานธุรการ และงาน ประชาสัมพันธ์
๘. การ ปรับปรุงระบบ การทำงาน (e๗ – e๙)	e๗ หน่วยงานมีการ เปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอก ได้เข้าไปมีส่วน ร่วมในการ ปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงานของ หน่วยงาน	ได้ ๗๙.๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าการเปิด โอกาสให้บุคคลภายนอก ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานของหน่วยงาน แต่ยังไม่มี การประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนรับรู้และทราบ ถึงกรณีดังกล่าวอย่างทั่วถึง	กิจกรรม ส่งเสริมให้ ผู้รับบริการและ ประชาชนทั่วไป มี ส่วน ร่วมในการแสดงความ คิดเห็นข้อเสนอแนะ หรือให้คำแนะนำใน การพัฒนาและ ปรับปรุงคุณภาพและ มาตรฐานการ ให้บริการ	ควรงส่งเสริมให้ผู้รับบริการ และประชาชนทั่วไปมี ส่วนร่วมในการแสดงความ คิดเห็นหรือให้คำแนะนำ ในการพัฒนาและปรับปรุง คุณภาพและมาตรฐานการ ให้บริการ	๑.จัดทำแบบประเมินความพึง พอใจในการบริการของหน่วยงาน ๒.เพิ่มช่องทางการแสดงความ คิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ ใน ช่องทางการติดต่อทุกชนิด ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูล การดำเนินงานของหน่วยงาน เพื่อสร้างการรับรู้ให้ประชาชน และเกิดการมีส่วนร่วมในการ ตรวจสอบแสดงความคิดเห็นได้	๑ ต.ค. ๖๘ – ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด งานธุรการ และงาน ประชาสัมพันธ์

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยข่า

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. การ เปิดเผยข้อมูล (๐๑ - ๐๒๐)	๐๑๐ E-Service	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ มีการพัฒนาการให้บริการ ผ่านช่องทาง E-Service ของหน่วยงาน แต่ขาดการ ประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนทราบ เกี่ยวกับ ขั้นตอนการบริการ E-Service ควรรักษา ระดับการประเมินให้ได้ คะแนนเต็ม ๑๐๐ ต่อไป	กิจกรรม ประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมการให้บริการ ผ่านช่องทาง E- Service ของ หน่วยงาน	ควรจัดทำคู่มือการใช้งาน ระบบ E-Service บน เว็บไซต์ของหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ ให้ ประชาชนทราบผ่าน ช่องทางประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงาน	๑. ผู้บริหารกำหนดผู้รับผิดชอบ ๒. จัดทำช่องทาง E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนอง ความต้องการแก่ผู้ที่มาใช้บริการ ๓. ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ช่องทางการให้บริการ E-Service ๔. จัดทำขั้นตอนการใช้บริการ E-Service ให้ประชาชนหรือ ผู้รับบริการทราบ และ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ ๕. จัดทำสถิติผู้มารับบริการ เสนอผู้บริหารและเผยแพร่ต่อ สาธารณะ ให้ประชาชนรับทราบ	๒ มี.ค. - ๓๑ มี.ค. ๖๙	สำนักปลัด งานนักจัดการ งานทั่วไปและ งานธุรการ

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยข่า

ประเด็น/ ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐. การ ป้องกันการ ทุจริต (๐๒๑ - ๐๒๘)	๐๒๗ มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและ ความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน แต่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับการ ประเมิน ITA และยังไม่ได้ รับความร่วมมือเกี่ยวกับ การประเมิน IIT และ OIT เท่าที่ควร	ควรจัดทำมาตรการ / กิจกรรม ส่งเสริมและ ป้องกันการทุจริต ที่ สอดคล้องกับสาระด้าน จริยธรรมเจ้าหน้าที่ ของรัฐ เพื่อยกระดับ การประเมิน ITA	๑. แต่งตั้งคณะทำงาน ยกระดับการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการทำงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) ๒. นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ๓. ชี้แจงเกี่ยวกับการ ประเมิน ITA ให้เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องเข้าใจ	๑. แต่งตั้งคณะทำงานยกระดับ การประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการทำงานของ หน่วยงานภาครัฐ (ITA) เพื่อ ติดตามผลการประเมิน ITA ๒. จัดทำรายงานวิเคราะห์ผล ประเมิน ITA ปี ๒๕๖๘ เพื่อ ปรับปรุง พัฒนา และยกระดับ การประเมิน ITA ปี ๒๕๖๙ ๓. จัด ประชุมประจำเดือน เพื่อชี้แจง เกี่ยวกับการประเมิน ITA และ สร้างกระบวนการปรึกษาหารือ ระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและ อุปสรรคในการประเมิน ITA	๕ ม.ค. - ๓๑ มี.ค. ๖๙	สำนักปลัด งานนิติการ

ลงชื่อ



ผู้รายงาน

(นางสาวปัทมา กองจันทร์)

นิติกรปฏิบัติการ