



## ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยข้า

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แก่ผู้ประกอบการในเขตตำบลห้วยข้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

.....

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยข้า ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการดังกล่าวฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจที่มีการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แก่ผู้ประกอบการและประชาชนที่อยู่ในเขตตำบลห้วยข้า เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยข้า สุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๑๐ คน

ดังนั้น เพื่อการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมตามโครงการดังกล่าวฯ คณะกรรมการลงทะเบียนและประเมินผล จึงขอส่งรายงานความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมต่อคณะกรรมการ อำนวยการ ตามรายละเอียดแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ประกาศ ณ วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๙

(นายสมาน ตันเกษ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยข้า

# รายงานการประเมินผลพึงพอใจ

โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แก่ผู้ประกอบการในเขตตำบลห้วยข่า  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยข่า

## วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองภาษีป้าย ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย/ระเบียบที่ออกตาม พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒
๒. เพื่อให้ประชาชนเข้าใจในบทบาทหน้าที่และการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและชำระภาษีมากขึ้น
๓. เพื่อสามารถจัดเก็บภาษีป้าย ที่ดินและสิ่งปลูกสร้างได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
๔. เพื่อให้ผู้เป็นเจ้าของหรือผู้ครอบครองภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างทราบถึงขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ จัดเก็บภาษีได้อย่างถูกต้อง

## ความสำคัญของการประเมิน

ได้รับข้อมูลข้อเสนอแนะและปัญหาอุปสรรคในการจัดโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แก่ผู้ประกอบการในเขตตำบลห้วยข่าประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินโครงการในปีต่อๆ ปี

## ประเด็นการประเมิน

ในการประเมินผลการจัดโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แก่ผู้ประกอบการในเขตตำบลห้วยข่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีประเด็นที่ต้องประเมินดังนี้

๑. ความชัดเจนของเนื้อหาที่บรรยาย (ภาษี, อัตรา, การคำนวณ)
๒. วิทยากรสามารถตอบข้อคำถามได้ชัดเจน
๓. วิทยากรมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
๔. การแจกเอกสาร/คู่มือความรู้เพียงพอและเข้าใจง่าย
๕. สื่อ/อุปกรณ์ที่ใช้ในการบรรยายมีความเหมาะสม
๖. สถานที่จัดอบรมบรรยายมีความเหมาะสม(สะดวก, ปลอดภัย)
๗. ระยะเวลาที่จัดบรรยายเหมาะสม
๘. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารล่วงหน้า
๙. เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยสภาพและเป็นกันเอง
๑๐. ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการ
๑๑. ท่านมั่นใจว่าจะสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ได้หรือไม่

## วิธีการประเมิน

ในการประเมินผลการจัดโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แก่ผู้ประกอบการในเขตตำบลห้วยข่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผู้ประเมินได้ทำการกำหนดประเด็นการประเมิน ตัวบ่งชี้ เกณฑ์การประเมินสร้างเครื่องมือที่ใช้การรวบรวมข้อมูลเลือกวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นการประเมิน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมิน

คณะกรรมการประเมินได้กำหนดประเด็นการประเมิน ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์สำหรับการประเมิน ดังนี้

| ประเด็นการประเมิน                                                                                                                               | ตัวบ่งชี้                                                                                                                                         | เกณฑ์การประเมิน                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. การประเมินการจัดโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แก่ผู้ประกอบการในเขตตำบล ห้วยข่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ | ๑.ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แก่ผู้ประกอบการในเขตตำบล ห้วยข่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ | ๑.ค่าเฉลี่ยความคิดเห็นในภาพรวมตั้งแต่ ๓.๕๑ ขึ้นไปถือว่า กิจกรรมประสบความสำเร็จ หรือ ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป |

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้นำชุมชน ผู้ประกอบการ ประชาชนผู้อยู่ในข่ายต้องชำระภาษี ในเขตตำบลห้วยข่า ที่เข้าร่วมโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แก่ผู้ประกอบการในเขตตำบลห้วยข่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ จำนวน ๑๑๐ คน

เครื่องมือในการใช้รวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจความคิดเห็นในการจัดการประเมินการจัดโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แก่ผู้ประกอบการในเขตตำบลห้วยข่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นโดยแบ่งออกเป็น ๓ ส่วน คือ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.๑ เพศ
- ๑.๒ อายุ
- ๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด
- ๑.๔ สถานภาพของผู้เข้าร่วมโครงการ

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อโครงการ

- ๒.๑ ความชัดเจนของเนื้อหาที่บรรยาย(ภาษี,อัตรา,การคำนวณ)
- ๒.๒ วิทยากรสามารถตอบข้อคำถามได้ชัดเจน
- ๒.๓ วิทยากรมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- ๒.๔ การแจกเอกสาร/คู่มือความรู้เพียงพอและเข้าใจง่าย
- ๒.๕ สื่อ/อุปกรณ์ที่ใช้ในการบรรยายมีความเหมาะสม
- ๒.๖ สถานที่จัดอบรมบรรยายมีความเหมาะสม(สะดวก, ปลอดภัย)
- ๒.๗ระยะเวลาที่จัดบรรยายเหมาะสม
- ๒.๘ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารล่วงหน้า
- ๒.๙ เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง
- ๒.๑๐ ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการ
- ๒.๑๑ ท่านมั่นใจว่าจะสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ได้หรือไม่

โดยกำหนดค่าน้ำหนักของคะแนน ดังนี้

|         |         |            |
|---------|---------|------------|
| คะแนน ๕ | หมายถึง | มากที่สุด  |
| คะแนน ๔ | หมายถึง | มาก        |
| คะแนน ๓ | หมายถึง | ปานกลาง    |
| คะแนน ๒ | หมายถึง | น้อย       |
| คะแนน ๑ | หมายถึง | น้อยที่สุด |

#### การรวบรวมข้อมูล

คณะกรรมการการประเมินฯ ได้เก็บรวบรวมข้อมูล โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แก่ผู้ประกอบการในเขตตำบลห้วยข่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยการนำแบบแบบประเมินที่เป็นรูปแบบกระดาษให้ผู้เข้าร่วมโครงการแสดงความคิดเห็นทั้ง ๒๓ หมู่บ้าน ตามกำหนดในวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๙ ได้รับการอบรมทั้งหมด ๑๑๐ คน

#### วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ข้อคำถามในการประเมินผลปลายปิดนำมาหาคำความถี่ร้อยละ ของคำถามแต่ละข้อและหาค่าเฉลี่ยของแบบประเมินรวบรวมทุกข้อในส่วนที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า

๒. หาค่าในแบบประเมินผลปลายเปิด ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา แล้วจัดหมวดหมู่รายงานตามความถี่เกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ

คณะกรรมการได้กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้เข้าร่วม โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แก่ผู้ประกอบการในเขตตำบลห้วยข่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

| คะแนนเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|-------------|------------------|
| ๐.๐๐ - ๑.๕๐ | น้อยที่สุด       |
| ๑.๕๑ - ๒.๕๐ | น้อย             |
| ๒.๕๑ - ๓.๕๐ | ปานกลาง          |
| ๓.๕๑ - ๔.๕๐ | มาก              |
| ๔.๕๑ - ๕.๐๐ | มากที่สุด        |

#### เกณฑ์การประเมิน

ในการประเมินผลการจัดโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แก่ผู้ประกอบการในเขตตำบลห้วยข่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ คณะกรรมการประเมินกำหนดเกณฑ์ ดังนี้

ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการโดยรวม ตั้งแต่ ๓.๕๑ ขึ้นไป ถือว่าโครงการประสบความสำเร็จ

ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการโดยรวม ตั้งแต่ ๘๐.๐๐ ขึ้นไป ถือว่าโครงการประสบความสำเร็จ

ผลการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แก่ผู้ประกอบการในเขตตำบลห้วยข่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

วัตถุประสงค์ เพื่อต้องการทราบข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แก่ผู้ประกอบการในเขตตำบลห้วยข่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

| ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม |               | ผล    |        |       |
|--------------------------------|---------------|-------|--------|-------|
|                                |               | จำนวน | ร้อยละ | ลำดับ |
| เพศ                            | ชาย           | ๔๓    | ๓๙.๐๙  | ๒     |
|                                | หญิง          | ๖๗    | ๖๐.๙๑  | ๑     |
| ผลรวม                          |               | ๑๑๐   | ๑๐๐    |       |
| อายุ                           | ต่ำกว่า ๒๐ ปี | ๑     | ๐.๙๑   | ๔     |
|                                | ๒๑-๓๐ ปี      | ๑๐    | ๙.๐๙   | ๓     |
|                                | ๓๑-๔๐ ปี      | ๔๘    | ๔๓.๖๔  | ๒     |
|                                | ๔๑ ปีขึ้นไป   | ๕๑    | ๔๖.๓๖  | ๑     |
| ผลรวม                          |               | ๑๑๐   | ๑๐๐    |       |

สรุป ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

|         |                       |                     |
|---------|-----------------------|---------------------|
| ๑. เพศ  | เป็นเพศชาย            | คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐๙ |
|         | เป็นเพศหญิง มากที่สุด | คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๙๑ |
| ๒. อายุ | ต่ำกว่า ๒๐ ปี         | คิดเป็นร้อยละ ๐.๙๑  |
|         | ๒๑ - ๓๐ ปี            | คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙  |
|         | ๓๑ - ๔๐ ปี            | คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖๔ |
|         | ๔๑ ปีขึ้นไป มากที่สุด | คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๓๖ |

| ระดับการศึกษาสูงสุด          | ผล    |        |       |
|------------------------------|-------|--------|-------|
|                              | จำนวน | ร้อยละ | ลำดับ |
| ประถมศึกษา                   | ๑๒    | ๑๐.๙๑  | ๓     |
| มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย     | ๖๓    | ๕๗.๒๗  | ๑     |
| ปริญญาตรี                    | ๓๕    | ๓๑.๘๒  | ๒     |
| สูงกว่าปริญญาตรี             | -     | -      | ๔     |
| ผลรวม                        | ๑๑๐   | ๑๐๐    |       |
| สถานภาพของผู้เข้าร่วมโครงการ | ผล    |        |       |
|                              | จำนวน | ร้อยละ | ลำดับ |
| หน่วยงานราชการ               | ๒๗    | ๒๔.๕๕  | ๒     |
| กำนัน                        | -     | -      | ๘     |
| ผู้ใหญ่บ้าน                  | ๘     | ๗.๒๗   | ๕     |
| ส.อบต.                       | ๑๐    | ๙.๐๙   | ๔     |
| ผู้ประกอบการ                 | ๒๔    | ๒๑.๘๒  | ๓     |
| อสม./กลุ่มสตรี               | ๒     | ๑.๘๒   | ๗     |
| ประชาชน                      | ๓๔    | ๓๐.๙๑  | ๑     |
| อื่นๆ                        | ๕     | ๔.๕๕   | ๖     |
| ผลรวม                        | ๑๑๐   | ๑๐๐    |       |

#### สรุป ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน (ต่อ)

|                                 |                       |                     |
|---------------------------------|-----------------------|---------------------|
| ๓. ระดับการศึกษาสูงสุด          | ประถมศึกษา            | คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๙๑ |
|                                 | มัธยมศึกษาตอนต้น/ปลาย | คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๒๗ |
|                                 | ปริญญาตรี             | คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘๒ |
|                                 | สูงกว่าปริญญาตรี      | คิดเป็นร้อยละ -     |
| ๔. สถานภาพของผู้เข้าร่วมโครงการ | หน่วยงานราชการ        | คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๕๕ |
|                                 | กำนัน                 | คิดเป็นร้อยละ -     |
|                                 | ผู้ใหญ่บ้าน           | คิดเป็นร้อยละ ๗.๒๗  |
|                                 | ส.อบต.                | คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๙  |
|                                 | ผู้ประกอบการ          | คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๘๒ |
|                                 | อสม./กลุ่มสตรี        | คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๒  |
|                                 | ประชาชน               | คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๙๑ |
|                                 | อื่นๆ                 | คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๕  |

มากที่สุด

มากที่สุด

## ๑. ความพึงพอใจในการจัดโครงการ

การประเมินความพึงพอใจต่อโครงการของผู้เข้าอบรม โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง แก่ผู้ประกอบการในเขตตำบลห้วยข่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

| รายละเอียด                                                           | ระดับความพึงพอใจ |    |   |   |   | คะแนนเต็ม | เฉลี่ย | ร้อยละ | ระดับเฉลี่ย |
|----------------------------------------------------------------------|------------------|----|---|---|---|-----------|--------|--------|-------------|
|                                                                      | ๕                | ๔  | ๓ | ๒ | ๑ |           |        |        |             |
| ๑. ความพึงพอใจต่อการให้ความรู้ (เนื้อหาและวิทยากร)                   |                  |    |   |   |   |           |        |        |             |
| ๑.๑ ความชัดเจนของเนื้อหาที่บรรยาย (ภาษี, อัตรา, การคำนวณ)            | ๘๙               | ๑๙ | ๒ | ๐ | ๐ | ๕๒๗       | ๔.๗๙   | ๙๕.๘๒  | ดีมาก       |
| ๑.๒ วิทยากรสามารถตอบข้อคำถามได้ชัดเจน                                | ๘๕               | ๒๒ | ๓ | ๐ | ๐ | ๕๒๒       | ๔.๗๕   | ๙๔.๙๑  | ดีมาก       |
| ๑.๓ วิทยากรมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูก | ๙๖               | ๑๔ | ๐ | ๐ | ๐ | ๕๓๖       | ๔.๘๗   | ๙๗.๔๕  | ดีมาก       |
| ๑.๔ การแจกเอกสาร/คู่มือความรู้เพียงพอและเข้าใจง่าย                   | ๙๒               | ๑๖ | ๒ | ๐ | ๐ | ๕๓๐       | ๔.๘๒   | ๙๖.๓๖  | ดีมาก       |
| ๑.๕ สื่อ/อุปกรณ์ที่ใช้ในการบรรยายมีความเหมาะสม                       | ๙๑               | ๑๘ | ๑ | ๐ | ๐ | ๕๓๐       | ๔.๘๒   | ๙๖.๓๖  | ดีมาก       |

### สรุปความพึงพอใจต่อการให้ความรู้ (เนื้อหาและวิทยากร)

ความชัดเจนของเนื้อหาที่บรรยาย(ภาษี, อัตรา, การคำนวณ)

คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๒

วิทยากรสามารถตอบข้อคำถามได้ชัดเจน

คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๑

วิทยากรมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๔๕

การแจกเอกสาร/คู่มือความรู้เพียงพอและเข้าใจง่าย

คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๖

สื่อ/อุปกรณ์ที่ใช้ในการบรรยายมีความเหมาะสม

คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๖

| รายละเอียด                                            | ระดับความพึงพอใจ |    |   |   |   | คะแนนเต็ม | เฉลี่ย | ร้อยละ | ระดับเฉลี่ย |
|-------------------------------------------------------|------------------|----|---|---|---|-----------|--------|--------|-------------|
|                                                       | ๕                | ๔  | ๓ | ๒ | ๑ | ๕๕๐       |        |        |             |
| ๒. ความพึงพอใจต่อการจัดการและสถานที่                  |                  |    |   |   |   |           |        |        |             |
| ๒.๑ สถานที่จัดอบรมบรรยายมีความเหมาะสม(สะดวก, ปลอดภัย) | ๙๖               | ๑๑ | ๓ | ๐ | ๐ | ๕๓๓       | ๔.๘๕   | ๙๖.๙   | ดีมาก       |
| ๒.๒ ระยะเวลาที่จัดบรรยายเหมาะสม                       | ๘๘               | ๑๙ | ๓ | ๐ | ๐ | ๕๒๕       | ๔.๗๗   | ๙๕.๕   | ดีมาก       |
| ๒.๓ การประชาสัมพันธ์ข่าวสารล่วงหน้า                   | ๘๔               | ๒๐ | ๖ | ๐ | ๐ | ๕๑๘       | ๔.๗๑   | ๙๔.๒   | ดีมาก       |
| ๒.๔ เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง      | ๑๐๐              | ๗  | ๒ | ๑ | ๐ | ๕๓๔       | ๔.๘๕   | ๙๗.๑   | ดีมาก       |

## สรุป ความพึงพอใจต่อการจัดการและสถานที่

สถานที่จัดอบรมบรรยายมีความเหมาะสม(สะดวก, ปลอดภัย)  
 ระยะเวลาที่จัดบรรยายเหมาะสม  
 การประชาสัมพันธ์ข่าวสารล่วงหน้า  
 เจ้าหน้าที่ต้อนรับด้วยความสุภาพและเป็นกันเอง **มากที่สุด**

คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙  
 คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๕  
 คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๒  
 คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๑

| รายละเอียด                                            | ระดับความพึงพอใจ |    |   |   |   | คะแนนเต็ม | เฉลี่ย | ร้อยละ | ระดับเฉลี่ย |
|-------------------------------------------------------|------------------|----|---|---|---|-----------|--------|--------|-------------|
|                                                       | ๕                | ๔  | ๓ | ๒ | ๑ |           |        |        |             |
| ๓. ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะ                   |                  |    |   |   |   |           |        |        |             |
| ๓.๑ ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการ                     | ๙๔               | ๑๔ | ๒ | ๐ | ๐ | ๕๓๒       | ๔.๘๔   | ๙๖.๗   | ดีมาก       |
| ๓.๒ ท่านมั่นใจว่าจะสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ได้หรือไม่ | ๙๑               | ๑๘ | ๑ | ๐ | ๐ | ๕๓๐       | ๔.๘๒   | ๙๖.๔   | ดีมาก       |

### ความพึงพอใจในภาพรวมและข้อเสนอแนะ

ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการ **มากที่สุด**  
 ท่านมั่นใจว่าจะสามารถนำความรู้ไปปรับใช้ได้หรือไม่

คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗  
 คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๔

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาต่อไป

#### ๓.๑ สิ่งที่ท่านพึงพอใจในการร่วมโครงการ/กิจกรรมครั้งนี้

- ได้รับความรู้เกี่ยวกับการชำระภาษี
- พอใจในโครงการนี้ เนื้อหา รายละเอียด เตรียมมาได้ดี
- สรุปเนื้อหาความรู้ได้กระชับครอบคลุมชัดเจน และวิทยากรมีความเป็นกันเอง
- การบรรยายกระชับได้ใจความ เนื้อหาเหมาะสม ผู้บรรยายพูดชัดเจนเข้าใจง่าย
- มีการบริหารจัดการโครงการได้เป็นอย่างดี
- วิทยากรมีความรู้ความเชี่ยวชาญดีมาก
- พนักงานบริการดีเยี่ยม สถานที่จัดอบรมสะดวก
- ฐานภาษีคำนวณฐานภาษีเหมาะสม

#### ๓.๒ สิ่งที่คุณขอเสนอแนะนำไปพัฒนาการจัดโครงการ/กิจกรรมครั้งต่อไป

- อยากให้จัดโครงการอบรมจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างทุกๆ ปี
- การเพิ่มเวลาและกิจกรรมฝึกอบรมให้มากขึ้น